

*Eiropas Savienība ir tikai viena zvana attālumā!*

**Europe Direct**



*Netici? Piezvani!*

## Kas ir "Europe Direct"?

*Statistika liecina, ka lielākā daļa ES iedzīvotāju vēlas saņemt informāciju, kas saistīta ar darbu, mācībām, ceļošanu vai pārceļšanos uz dzīvi citā ES valstī.*



**Vai tu zināji, ka gadījumā, ja gatavojies doties uz citu valsti, pa telefonu bez maksas vari iegūt visu informāciju par savām iespējām un tiesībām?**

"Europe Direct" ir visu Eiropas Savienību (ES) aptverošs tīkls, kas aptver zvanu kontaktcentru, informācijas sniegšanu tiešsaistē un vietējos informācijas punktus. Šādā veidā ES izpildvaras institūcija – Eiropas Komisija – tieši sazinās ar cilvēkiem visā ES viņu dzimtajā valodā.

"Europe Direct" galvenās funkcijas ir sniegt vispārīgu informāciju par ES, praktiskus padomus un palīdzību, kā arī uzklaust ES iedzīvotāju jautājumus, viedokļus un ieteikumus. Turklāt informācija ir pieskaņota vietējām vajadzībām, proti, atbilst konkrētajai valstij, reģionam un valodai, kādā runā tās iedzīvotāji.

Latvijā ir astoņi "Europe Direct" centri – viens Rīgā un septiņi Latvijas reģionos. Tie ir vienmērīgi izvietoti visā valstī, lai iedzīvotājiem nepieciešamā informācija būtu pieejama pēc iespējas tuvāk viņu dzīvesvietām.

Informācijas punktos vari iepazīties ar ES tiesību aktiem, dažādiem dokumentiem, kā arī līgumu tekstiem un citām publikācijām.

"Europe Direct" zvanu kontakcentrs atrodas Briselē. Tajā strādā vairāki desmiti komunikācijas aģentu, kas sniedz atbildes uz informācijas pieprasījumiem. Lai spētu kvalitatīvi risināt plašu jautājumu spektru, visi dienesta darbinieki ir apguvuši plašu apmācības programmu.

## Nākotnes virzība

*2006. gadā "Europe Direct" informācijas centros pēc informācijas vērsās 100 000 cilvēku, bet pērn šāds skaitlis tika sasniegts jau jūnijā.*



### Kādu informāciju iespējams iegūt?

- vispārīgu informāciju par ES jautājumiem jebkurā ES oficiālā valodā;
- atbildes uz jautājumiem par visām ES politikas jomām;
- praktisku informāciju un padomus, kā sazināties ar ES institūcijām;
- kontaktinformāciju organizācijām, ar kurām varētu nākties sazināties;
- padomus, kas palīdzēs pārvarēt praktiskas problēmas, izmantojot savas tiesības Eiropā;
- atsevišķu ES publikāciju bezmaksas piegādi.

### Kā sazināties?

- Vari vērsties “Europe Direct” kontaktcentrā, kas atrodas vistuvāk tavai dzīvesvietai (skat. pēdējo vāku).
- Vari zvanīt pa bezmaksas telefonu **00 800 67 89 10 11**, kurā tevi uzklausīs jebkurā no ES oficiālajām valodām (bezmaksas pakalpojums, zvanot no fiksētā tālruņa).
- Vari rakstīt elektroniskā pasta vēstuli, to nosūtot ar interneta vietnes <http://ec.europa.eu/europedirect/> starpniecību. Atbildi saņēmsi 3 dienu laikā!
- Vari izmantot t. s. *web* palīgu (interneta saruna) tiešsaistē, bet šis ir vienīgais “Europe Direct” pakalpojums, kas nav pieejams latviešu valodā, bet tikai angļu un franču valodā. *Web* palīgi strādā darbdienās no plkst. 9.00 līdz 18.30 pēc Centrāleiropas laika. To atradīsi šeit – [http://europa.eu.int/europedirect/web\\_assistance\\_lv.htm](http://europa.eu.int/europedirect/web_assistance_lv.htm).



**Ja meklē domubiedrus vai vienkārši vēlies paust savu viedokli citu ES dalībvalstu pilsoņiem, ieej Eiropas portālā [europa.eu/debateeurope](http://europa.eu/debateeurope) debašu sadaļā!**

## "Europe Direct" Latvijā

*"Europe Direct" savu darbību sāka 2000. gadā un pēc četriem gadiem – 2004. gada 1. maijā – informācijas dienesta pakalpojumi kļuva pieejami arī 10 jauno dalībvalstu pilsoņiem.*

### Noderīgas saites

[www.eiropainfo.lv](http://www.eiropainfo.lv)

[europa.eu.int/  
europedirect](http://europa.eu.int/europedirect)



EIROPAS KOMISIJAS  
PĀRSTĀVNICĪBA LATVIJĀ

Aspazijas bulvāris 28  
Rīga, Latvija, LV-1050  
Tālr. 67 08 54 00  
Fakss 67 08 54 48  
[comm-rep-latvia@ec.europa.eu](mailto:comm-rep-latvia@ec.europa.eu)  
[www.eiropainfo.lv](http://www.eiropainfo.lv)  
[www.esmaja.lv](http://www.esmaja.lv)

### Eiropas Komisijas informācijas punkti "Europe Direct" Latvijā:

- **Gulbenē**  
O. Kalpaka ielā 60A, tālr. 64 47 14 59  
(tam ir arī filiāles Madonā un Alūksnē).  
<http://www.gulbenesbiblioteka.lv/biblioteka/ed.htm>
- **Jelgavā**  
Pasta ielā 37, tālr. 63 02 27 51. <http://www.edip.jrp.lv>
- **Rīgā**  
Kalpaka bulvārī 4, tālr. 67 22 39 84.  
<http://www.lu.lv/biblioteka/e-Eiropa>
- **Līvānos**  
Stacijas ielā 2, tālr. 65 38 17 07. <http://www.baltamaja.lv>
- **Rēzeknē**  
Atbrīvošanas alejā 95, tālr. 64 62 50 11 .  
(tam ir sadarbības partneri Balvu, Krāslavas, Preiļu un Ludzas rajonā).  
<http://eudirect.rdc.lv>
- **Limbažu rajona Staicelē**  
Lielā ielā 7, tālr. 64 03 53 96.  
<http://www.staicele.lv/biblioteka/edip.php>
- **Valmierā**  
Cēsu ielā 4, tālr. 64 28 14 45  
(cieši sadarbojas ar Cēsu, Limbažu un Valkas rajona bibliotēkām).  
<http://edip.valmiera.lv>
- **Ventspilī**  
Akmēņu ielā 2, tālr. 63 62 35 98.  
<http://www.biblioteka.ventspils.lv>